**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание информационных услуг с использованием установленных у заказчика экземпляров справочно-правовой системы**

**«КонсультантПлюс»**

**1. Исполнитель должен обеспечить за свой счет, своими силами и средствами сопровождение установленной у заказчика справочно-правовой системы «Консультант Плюс», которая включает в себя базы данных, расположенных по адресу:**

1.1. 675025, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 85, приёмная, 3 этаж:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование экземпляра Системы | Тип, число одновременных доступов (ОД) | Периодичность обслуживанияв месяц | Кол-во |
| 1 | СПС КонсультантЮрист: Версия Проф:1. Законодательство:
* Федеральные законы и кодексы РФ, правовые акты по всем отраслям законодательства.
* Документы госорганов по антимонопольным, патентным и прочим вопросам.
1. Судебная практика:
* Правовые позиции Верховного суда РФ, Конституционного суда РФ, Высшего арбитражного суда РФ по статьям ГК РФ и АПК РФ.
* Решения Верховного суда РФ, Конституционного суда РФ.
* Решения, постановления, определения по патентным спорам, спорам о товарных знаках, об авторских правах, о коммерческих обозначениях и фирменных наименованиях.
* Акты арбитражных судов первой инстанции, определения арбитражных судов.
1. Путеводители КонсультантПлюс:
* Информация для подготовки и проверки договоров: примеры формулировок, особенности согласования условий и оценка рисков для каждой стороны договора.
* Анализ решений арбитражных судов по договорам купли-продажи, поставки, аренды, кредита, комиссии, займа и прчим.
* Анализ судебной практики по корпоративному праву: позиции судов и выводов из судебной практики.
* Информация по основным корпоративным процедурам ООО и АО. Нормативное регулирование, порядок действий, способы и сроки проведения, оформление документов.
* Пошаговые рекомендации о порядке получения лицензий, разрешений и аккредитаций, подачи в госорганы уведомительных документов.
* Анализ судебной практики по спорам, возникающим при увольнении работников по различным основаниям.
* Пошаговые рекомендации по проведению закупок по правилам Федерального закона № 44-ФЗ. Разъяснения по всем этапам, образцы документов, практические примеры.
* Анализ практики госорганов и судов по решению спорных вопросов в сфере госзаказа.
1. Коментарии и книги:
* Постатейные коментарии к законам и кодексам, многие из которых подготовлены специально для КонсультантПлюс – их нет в других источниках. Книги и монографии по правовым вопросам авторитетных специалистов и ведущих издательств.
1. Юридическая пресса:
* Консультации в форме «ворос-ответ» по практическим вопросам. Публикации из 80 специализированных журналов и газет по актуальным темам.
 | сетевая50 ОД | 4 | 1 |
| 2 | ИПК КонсультантПлюс: Эксперт :* Все акты Президента РФ, Правительства РФ, Федерального собрания РФ, Конституционного Суда РФ, не вошедшие в ИБ «Версия Проф»;
* Документы правоприменительного, нормативно-технического, разъяснительного и оргшанизационного характера всех федеральных органов власти, касающиеся отдельных отраслей экономики, конкретных территорий и организаций;
* Акты персонального характера.
 | однопользовательская сетевая версия | 4 | 1 |
| 3 | СПС КонсультантПлюс: Амурская область: Нормативные правовые акты и иные документы органов государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.  | сетевая50 ОД | 4 | 1 |

**2. Оказание информационных услуг с использованием установленных у заказчика экземпляров справочно-правовой системы «Консультант плюс» предусматривает:**

2.1. Осуществление еженедельного обновления Информационного Банка экземпляров СПС «КонсультантПлюс» новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций.

2.2. Обеспечение получения информации Заказчиком, актуализации набора текстовой информации ежедневно средствами телекоммуникаций (в рабочее время).

2.3. Получение Заказчиком консультаций по работе с СПС «Консультант плюс» по телефону «горячей линии» - в течении 2-х часов, в офисе Заказчика и/или Исполнителя.

2.4. Обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя.

2.5. Поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия; оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу.

2.6. Обеспечение выезда сотрудника исполнителя (инженера по сопровождению) на место нахождения пользователя по устранению неисправностей, оказание методической и технической помощи в течение одного рабочего дня.

2.7. Обеспечение гарантийного обслуживания СПС (переустановка и наладка в случае сбоя).

2.8. Назначение и сообщение Заказчику ответственных представителей Исполнителя для решения административных, финансовых и технических вопросов.

2.9. Оперативное реагирование на вопросы и проблемы, возникающие при пользовании услугами Исполнителя и связанные с ухудшением качества предоставления услуг.

2.10. Ведение наблюдения за бесперебойностью работы систем в удобное для Заказчика время (не реже 1 раза в неделю).

2.11. В случае необходимости оказывать помощь на месте Заказчика в поиске документов.

**3. Требования к качеству оказываемых услуг с использованием установленных у заказчика экземпляров СПС «Консультант Плюс»:**

3.1. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;

3.2. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;

3.3. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);

3.4. Информирование пользователей о новостях законодательства;

3.5. Консультирование по вопросам работы с Системой;

3.6. Поиск документов по индивидуальному заказу;

3.7. Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows XP, Windows Vista, Windows7, Windows 8;

4. Срок оказания услуг: с даты заключения контракта по 30.04.2018г.